

Syarat & Ketentuan sewa harian – RoomMe.id

1. Ruang Lingkup

1.1 Syarat dan ketentuan ini berlaku untuk semua masa inap dengan total durasi hingga 29 malam atau kurang, selanjutnya disebut sebagai Short Term Stays.

2. Reservasi

2.1 Reservasi di properti RoomMe hanya berlaku setelah RoomMe.id menerima dan mengonfirmasi permintaan reservasi dari tamu.

2.2 Konfirmasi reservasi sepenuhnya merupakan kebijakan RoomMe.id.

2.3 Reservasi baru dianggap sah setelah pembayaran penuh diterima di muka untuk seluruh durasi menginap.

2.4 Untuk pemesanan melalui OTA (Online Travel Agent), kebijakan dari OTA yang digunakan akan berlaku.

3. Ketentuan Pembayaran

3.1 Pembayaran harus dilakukan secara online melalui payment gateway pihak ketiga atau penyedia layanan pembayaran yang ditunjuk.

3.2 Secara default, pembayaran tunai tidak diperbolehkan.

3.3 Pembayaran untuk layanan tambahan atau perpanjangan masa inap harus dilakukan melalui metode yang sama sebagaimana disebutkan pada poin 3.1.

4. Harga

4.1 Semua harga ditampilkan dalam mata uang lokal dan sudah termasuk biaya layanan (admin).

4.2 RoomMe.id berhak untuk mengubah harga kamar sewaktu-waktu.

5. Perubahan Reservasi & Durasi Menginap

5.1 Durasi menginap dapat diperpanjang tergantung ketersediaan dan persetujuan RoomMe.id, namun tidak ada jaminan bahwa tamu akan tetap berada di properti atau kamar yang sama, atau pada harga yang sama.

5.2 Perubahan tanggal setelah reservasi dikonfirmasi tidak diperbolehkan, kecuali dengan persetujuan tertulis dari RoomMe.id.

5.3 Perubahan lainnya seperti pengurangan lama inap, atau pindah kamar/properti juga tidak diperbolehkan, kecuali dengan persetujuan tertulis dari RoomMe.id.

6. Kebijakan Pembatalan

6.1 Untuk pemesanan langsung melalui RoomMe.id (bukan melalui OTA), maka berlaku ketentuan berikut:

Non-Refundable: Tidak ada pengembalian dana apabila tamu membatalkan reservasi.

6.2 Untuk pemesanan melalui OTA, maka kebijakan pembatalan akan mengikuti kebijakan yang ditentukan oleh OTA tempat pemesanan dilakukan.

7. Tanggung Jawab

7.1 RoomMe.id tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan barang pribadi di dalam properti, termasuk di area bersama, kolam renang, area parkir, atau bangunan tambahan lainnya.

7.2 Jika properti berada di dalam kompleks yang dikelola oleh pihak ketiga atau manajemen gedung, RoomMe.id tidak bertanggung jawab atas penyediaan dan pemeliharaan fasilitas tersebut. Ini termasuk namun tidak terbatas pada: kolam renang, gym, ruang serbaguna, lift, ruang laundry bersama, taman, tangga, dll.

7.3 RoomMe.id tidak bertanggung jawab atas ketidaknyamanan yang disebabkan oleh faktor di luar kendali, seperti kebisingan dari jalan atau konstruksi sekitar, pemeliharaan gedung, keberadaan hewan liar, atau desain bangunan.

7.4 Tamu wajib mematuhi Peraturan Hunian RoomMe.id selama masa inap. Jika apartemen berada di lingkungan yang lebih besar, tamu juga wajib mematuhi peraturan atau by-laws yang berlaku.

8. Pengakhiran Kontrak

8.1 Kontrak dapat secara otomatis dibatalkan jika tamu gagal memenuhi kewajiban atau melanggar peraturan hunian. Dalam kasus tersebut, tamu wajib segera meninggalkan properti dan dapat dikenakan tindakan pengusiran. Keputusan RoomMe.id bersifat final.

8.2 Kegagalan dalam melakukan pembayaran akan dianggap sebagai pengunduran diri dari kontrak dan mengakibatkan penyerahan kunci secara langsung kepada RoomMe.id serta kehilangan hak untuk tinggal di properti.

9. Penyelesaian Sengketa

9.1 Apabila terjadi sengketa atau klaim yang berkaitan dengan perjanjian ini, para pihak akan terlebih dahulu berupaya menyelesaikannya melalui negosiasi dengan itikad baik.

9.2 Jika dalam 30 hari tidak ada penyelesaian, maka sengketa dapat diajukan ke jalur arbitrase di Indonesia sesuai dengan aturan yang berlaku. Jumlah arbiter, tempat sidang, dan bahasa yang digunakan akan ditentukan sesuai kesepakatan atau hukum yang berlaku. Biaya arbitrase akan ditanggung oleh pihak-pihak sesuai keputusan lembaga arbitrase.